

Blackhole

GARANTIA DO PRODUTO

Parabéns,

Você acaba de adquirir um produto elef de alta qualidade. Siga rigorosamente as instruções de utilização de seu novo aparelho elef e desfrute de todas as vantagens que este pode lhe oferecer.

Garantia

A elef garante a você, na data da compra, que o produto está livre de defeitos de mão de obra e de fabricação e que o software incluso no produto funcionará de acordo com as especificações de programa.

A Garantia do seu elef somente será ativada após o registro do seu novo aparelho no site www.elef.com.br. Durante o registro, você deverá fornecer as informações necessárias, incluindo o número de série (IMEI) do seu aparelho.

A garantia não cobre:

A garantia não cobre danos à superfície do produto, incluindo, sem limitações, quebra rachaduras, amassados, aranhões ou marcas de adesivo na área sensível de toque do cristal líquido ou na carcaça do produto, causados pelo usuário ou por terceiros. Esta garantia não será válida: (I) se pessoal não autorizado pela elef abrir a carcaça do produto (II) se o defeito ou mau funcionamento forem causados pelo usuário ou terceiros, devido ao uso incorreto, acidente, queda, modificação dos componentes do produto, contaminação ou ataque de substâncias químicas, umidade ou a sua utilização em um ambiente inapropriado ou de alguma forma mal intencionada (III) se a revisão e o teste dos produtos feitos pela elef não apontarem defeito ou mau funcionamento (IV) se o defeito ou mau funcionamento forem consequência do uso do produto juntamente com acessórios, outros produtos ou equipamentos auxiliares ou periféricos não recomendados expressamente pela elef. (V) se o defeito ou mau funcionamento se der por conexão a um serviço de comunicação ao qual o usuário tenha subscrito ou utilizado com o produto. A elef não se responsabiliza pelo software, firmware, informações ou dados de memória contidos, salvos, ou integrados a qualquer produto enviando à elef para conserto, estando ou não na garantia. A elef não garante que seus produtos atenderão a qualquer finalidade específica ou que os mesmos irão funcionar com qualquer hardware ou aplicação de software provido por terceiros ou, ainda, que funcionará sem interrupção ou sem erros bem como não assume responsabilidade pelo reparo de defeitos no software a ele incorporado.

Alcance da garantia

A elef, a seu critério, reparará o produto, ou substituirá por um produto equivalente, ou reembolsará o preço pago pelo produto conforme a nota fiscal. Os produtos substituídos podem ser novos ou recondicionados.

Prazo de garantia

O prazo de garantia é de 1 (um) ano a partir da data de compra. A elef dá garantia aos produtos substituídos ou consertados durante um período de 90 (noventa) dias, contados da data de embarque do produto para o adquirente ou do final do prazo de garantia original, o que for mais longo.

Obtendo a garantia

Para obter o serviço de garantia, você deve contatar a elef, ou seus representantes autorizados, para obter a autorização de serviços de garantia, dentro do prazo de garantia, seguindo as instruções contidas abaixo. Para maiores informações sobre a garantia favor visitar nosso site: www.elef.com.br

Exclusividade da garantia

Esta é uma garantia exclusiva e a elef, pela presente, exclui qualquer outra garantia não constante deste termo, incluindo, sem limitação qualquer garantia quanto ao resultado que possa ser obtido em função do uso do produto para qualquer finalidade específica.

Limitação de responsabilidade

Nos termos da Lei, a responsabilidade de elef se limita ao conserto ou substituição do produto, ou reembolso do preço pago pelo produto. A elef não será responsável por nenhum tipo de dano, seja direto ou indireto de qualquer natureza, ou perda de receita, perda de negócios, perda de informações ou dados inseridos pelo usuário ou outras perdas financeiras resultantes ou relacionadas com a venda, instalação, manutenção, uso, aplicação, falha ou interrupção no funcionamento deste produto.

Procedimento para troca dentro da Garantia do Produto

O processo de troca dos produtos que apresentarem defeitos de fabricação ou outros cobertos pela garantia é bastante simples e rápido.

Durante o prazo de validade desta garantia, Você deverá procurar a loja onde o produto foi adquirido e entregar os seguintes documentos juntamente com seu elef. O custo de envio do produto para a manutenção correrá por conta do cliente.

- 1- Certificado de Garantia
- 2- Cópia do seu Registro Geral – RG
- 3- Cópia do seu C.P.F
- 4- Nota Fiscal de Compra do seu equipamento

O atendente designado irá coletar a documentação processando a abertura de ficha de atendimento de garantia do seu produto elef.

Você receberá seu comprovante de entrega do aparelho e poderá acompanhar, pela internet, o processo de retorno de seu produto elef utilizando o número da ficha de atendimento.

Sendo confirmado que o problema ocorrido em seu equipamento esteja coberto pela garantia seu produto será devolvido, devidamente reparado ou substituído por outro novo ou recondicionado, no prazo máximo de 5 dias úteis após a entrega de seu produto original.

Caso o problema ocorrido não esteja coberto pela garantia do produto, você receberá, no endereço indicado por ocasião do envio do produto, um orçamento detalhando contendo o custo e prazo estimados para o reparo da unidade danificada. Após a aprovação formal do orçamento o prazo de entrega da unidade reparada será de 7 dias úteis.



Modelo: Blackhole
0419-08-3899



(01)0789892.7021023

Produto atende à taxa de Absorção Específica (SAR) - ANATEL

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende os requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da taxa de absorção específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução n. 303/2002.

